

## Privacyreglement

### Uw privacy

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Ook vanuit de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) WkkGZ en de Beroepscode is dit een wettelijke plicht.

Uw dossier bevat naast persoonsgegevens tevens aantekeningen over uw gezondheidstoestand, uw zorgvraag, eventueel onderzoek, andere behandelaars, uw huisarts, uitgevoerde behandelingen, beoogde doelen en evaluaties. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik (na Uw toestemming), heb opgevraagd bij een andere zorgverlener.

**Praktijk Via Handen gevestigd te Uden** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik verwerk uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Bij behandeling van kinderen; naam, telefoonnummer en e-mail van beide ouders.

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Zo is uw dossier veiliggesteld in mijn afsluitbare praktijkruimte.
- passende digitale maatregelen heb genomen t.b.v. de beveiliging om uw gegevens te beschermen.
- een wettelijke geheimhoudingsplicht heb (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om u te kunnen bellen, of e-mailen indien dit nodig is, om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- om u te informeren over wijzigingen van mijn producten en diensten.
- het informeren van andere zorgverleners of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. (Vakantie, ziekte, overlijden), indien u waarneming wenst.
- het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie/intercollegiale toetsing.
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur/zorgnota kan maken. Deze gegevens kan mijn administrateur inzien. Ik heb met de administrateur een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO) wordt vereist 20 jaar bewaard. U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt aangeven wanneer gegevens niet in het cliëntendossier mogen worden opgenomen.

Bij een datalek of inbraak heb ik meldplicht aan Autoriteit Persoonsgegevens ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl))

### Privacy op de zorgfactuur

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden zodat u deze factuur eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

Het betreft de volgende gegevens:

- uw roepnaam en achternaam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling, een cliëntnummer en een factuurnummer
- de naam van uw zorgverzekeraar
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'natuurgeneeskundige behandeling', reflexzonetherapie
- de kosten van het consult

De zorgfactuur wordt tevens opgeslagen in mijn computer t.b.v. mijn administratie. Deze is beveiligd met een wachtwoord.